

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zawarta według art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr. 2016/679 o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływu tych danych i o zniesieniu dyrektywy 95/46/ES (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „Rozporządzenie“)

Strony umowy

Klient – określony w ogólnych warunkach umowy (zwany dalej „Klient“)

I

Administrator sklepu internetowego mojra.cz, PhDr. Michaela Miechová z siedzibą Na Návisi 231/109, 747 14 Ludgeřovice, NIP: 05667216 (zwany dalej „Przetwarzający“)

Klient i Przetwarzający dalej tylko („Strony umowy“)

zawarły w niżej wymienionym dniu, miesiącu i roku umowę o przetwarzaniu danych osobowych (zwana dalej „Umowa“)

1. Przedmiot i cel umowy

1.1 Klient i Przetwarzający współpracują na podstawie innego stosunku umownego w zakresie dostarczania poradnictwa psychologicznego. W ramach tej współpracy dochodzi czy może dochodzić do przekazywania danych osobowych, gdy cel ich przetwarzania określa Przetwarzający i dalej przetwarza w ramach tej umowy o przetwarzaniu danych osobowych.

1.2 Niniejsza umowa określa prawa i obowiązki Stron w zakresie przetwarzania danych osobowych.

2. Przetwarzanie danych osobowych

2.1 Przetwarzający ma prawo do przetwarzania następujących danych:

- Imię i nazwisko
- Telefon
- E-mail
- Tekstowy opis problemu
- Proponowana data i czas konsultacji (zwane dalej „Dane osobowe“)

2.2 Przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu umożliwienia komunikacji potencjonalnym klientom z Przetwarzającym.

2.3 Przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu dostarczenia klientowi doradztwa psychologicznego online.

2.3 Przetwarzający ma prawo do rozszerzenia celu przetwarzania zgodnie z prawem, gdy polecenie do dalszego przetwarzania zostanie Klientowi przekazane wyłącznie w formie pisemnej. Za pisemną formę uważa się także komunikację emailową Stron umowy adresowaną do osób upoważnionych.

3. Prawa i obowiązki Stron umowy

3.1 Przetwarzający zobowiązuje się do przyjęcia środków zapobiegających nieuprawnionemu lub przypadkowemu dostępowi do Danych osobowych, ich zmianie, zniszczeniu, stracie, czy innemu nieuprawnionemu użyciu Danych osobowych. Przetwarzający szczególnie zobowiązuje się do:

- a) używać bezpiecznego dostępu do komputera, kiedy dostęp do komputera będzie znany tylko Przetwarzającemu
- b) korzystać z bezpiecznego dostępu do bazy danych osobowych, Przetwarzający powinien dane wprowadzać tak, by nie były wyświetlane, zapisywane i dostępne osobie trzeciej.
- c) w celu przetwarzania używać software i usługi zgodne ze standardowymi wymaganiami bezpieczeństwa danych i spełniają standardy ustanowione przez Unię Europejską.
- d) nie tworzyć kopii bazy danych bez uprzedniej zgody Klienta
- e) stosować odpowiednie środki zabezpieczenia, np. szyfrowanie lub inne niezbędne środki zawsze w zależności od konkretnych zachowań i danych
- f) nie zezwalać na dostęp do danych osobom trzecim, jeżeli dostęp nie zostanie pisemnie zatwierdzony Klientem lub nie wypływa z tej Umowy;

3.2 Przetwarzający zobowiązuje się również:

- a) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w formie dostarczonej przez Klienta;
- b) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie do celów określonych w niniejszej Umowie i tylko w zakresie niezbędnym do spełnienia tego celu;
- c) nie łączyć Dane osobowe uzyskane w różnych celach
- d) przechowywać Dane osobowe tylko przez okres dwu lat, wymienionej w obowiązku informacyjnym albo w zgodzie użytkownika końcowego i inne dane przez okres dziesięciu lat według prawa.

3.3 Przetwarzający jest zobowiązany do archiwizowania zgody z przetwarzaniem danych osobowych, które przekazali Klienci Przetwarzającemu.

3.4 Przetwarzający jest zobowiązany zapewnić, aby pracownicy i inne osoby upoważnione przez Przetwarzającego do przetwarzania Danych osobowych, przetwarzali dane wyłącznie w zakresie i dla celów niniejszej Umowy i zgodnie z Rozporządzeniem.

3.5 Przetwarzający zobowiązuje się do przestrzegania obowiązków ustalonych Rozporządzeniem i innymi ogólnie obowiązującymi przepisami prawnymi, powiązanych z daną działalnością, podczas przetwarzania Danych osobowych określonych w niniejszej Umowie.

3.6 Przetwarzający zobowiązuje się na wezwanie Klienta Dane osobowe poprawić, zaktualizować, usunąć lub przenieść według instrukcji Klienta bez zbędnego zwieszenia.

3.7 W przypadku, że sprzeciw przedmiotu danych art. 21 ust. 1 Rozporządzenia przeznaczony Przetwarzającemu zostanie uznany za uzasadniony, zobowiązuje się Przetwarzający od wezwania pisemnego niezwłocznie usunąć wadliwy stan.

Za pisemne wezwanie uważa się także komunikację emailową Stron.

3.8 Przetwarzający zobowiązuje się dostarczyć Klientowi wszelkie informacje potrzebne do udowodnienia tego, że obowiązki określone w niniejszej Umowie lub Rozporządzeniu dotyczącemu danych osobowych zostały spełnione i umożliwić Klientowi lub stronie trzeciej, która będzie wiązana poufnością Klienta, przeprowadzenia audytu w odpowiednim zakresie. Audyt musi zostać ogłoszony z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej 30 dni przed odbyciem audytu i nie może nadmiernie ingerować w działalność Przetwarzającego. Koszty audytu, które nie były spowodowane wyraźnym naruszeniem obowiązków Przetwarzającego, ponosi Klient.

4. Czas trwania Umowy

4.1 Niniejsza Umowa obowiązuje przez okres trwania stosunku umownego, wymienionego w art. 1.1 Umowy.

4.2 W przypadku rozwiązania Umowy czy ukończeniu przetwarzania Danych osobowych, powinien Przetwarzający bezzwłocznie zlikwidować Dane osobowe, które były mu dostarczone na podstawie niniejszej Umowy, w przypadku, że ich dalsze tymczasowe przechowywanie nie jest uzasadnionym i adekwatnym interesem Przetwarzającego.

5. Poufność

5.1 Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania poufności przetwarzania Danych osobowych, w szczególności nie może je ujawniać, rozpowszechniać ani przekazywać innym osobom spoza firmy, albo innym osobom upoważnionym do przetwarzania Danych osobowych. Przetwarzający jest powinien także zapewnić, aby jego pracownicy i inne upoważnione osoby również przestrzegali obowiązek poufności według art. 5 Umowy. Ten obowiązek Przetwarzającego trwa nawet po zakończeniu stosunku umownego.

5.2 Przetwarzający dalej zobowiązuje się zachować poufność w odniesieniu do środków bezpieczeństwa podjętych do zabezpieczenia ochrony Danych osobowych, a to i po zakończeniu stosunku umownego.

6. Odpowiedzialność

6.1 Jeżeli Przetwarzający przekroczy swoje obowiązki wynikające z Umowy lub Rozporządzenia, odpowiada za wszelkie szkody wynikające z takiego naruszenia. Zakres obowiązku dotyczy również szkody sprawionej na osobie trzeciej i sankcje nałożone przez organ publiczny w wyniku naruszenia Rozporządzenia albo innego przepisu dotyczącego ochrony Danych osobowych.

6.2 Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane naruszeniem Umowy pracowników Przetwarzającego.

7. Postanowienia końcowe

7.1 Nieważność lub niezrozumiałość któregokolwiek z postanowień Umowy nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Umowy.

7.2 Strony umowy zobowiązują się zapewnić sobie wzajemnie wszelką niezbędną pomoc i dokumentację w celu zapewnienia bezproblemowej i skutecznej realizacji Umowy, a to zwłaszcza w

odniesieniu do komunikacji z Urzędem Ochrony Danych Osobowych lub z innymi Organami władzy publicznej.